

MARKEL PRO Cyber

CYBER RISIKEN? IM GRIFF. IHRE DIENSTLEISTUNGEN? ABGESICHERT!

Cyber-Versicherung für Dienstleistungsunternehmen

SCHADENBEISPIELE

Aus der Tätigkeit als Dienstleistungsunternehmen können Sie von vielfältigen Cyber-Risiken bedroht werden. Hierzu gehören insbesondere Hacker-Angriffe, Cyber-Einbrüche und Infektionen mit Viren.

HACKER-ANGRIFF

- ✓ Ein Online-Shop registriert um 12:00 Uhr Mittags eine hohe und auffällige Belastung der Server durch das Monitoring. Von 20:00 - 22:00 Uhr steigt die Serverlast durch den abendlichen Besucherandrang soweit an, dass der Shop für einzelne Nutzer zeitweise nicht erreichbar ist.
- ✓ Normalerweise sinken ab 22:00 die Besucherzahlen und dadurch auch die Serverlast. Die Belastung steigt jedoch unvermittelt weiter und führt zum Ausfall der Server.
- ✓ Um 1.30 Uhr wird ein Hacker-Angriff entdeckt und Gegenmaßnahmen werden eingeleitet. Das Ende des Hacker-Angriffs wird mit Sperrung der IP-Adresse um 5:15 Uhr morgens erreicht.
- ✓ Die Kosten für die IT-Forensik, Überstunden der IT-Mitarbeiter, der externen Fachkräfte und die Entschädigung für die Umsatzausfälle liegen bei 5.300 EUR.

DATENDIEBSTAHL

- ✓ Unbekannte Täter hacken sich in die Systeme einer großen Arztpraxis und entwenden sensible Patientendaten.
- ✓ Über die Cyber-Versicherung werden mit Hilfe der IT-Forensik die betroffenen Patienten identifiziert. Eine renommierte Anwaltskanzlei berät über die Aufklärungspflichten bei den Patienten. Eine Kommunikationsagentur informiert die betroffenen Dateninhaber über den Diebstahl der Daten.
- ✓ Kosten durch den Datendiebstahl 45.000 EUR.

ÜBERTRAGUNG VON VIREN

- ✓ Ein IT-Unternehmen implementiert ein Warenwirtschaftssystem für einen Spielwaren-Zulieferer.
- ✓ Ein neuer Mitarbeiter loggt sich mit seinem Laptop ins Firmennetzwerk des Kunden ein. Dabei wird ein bis dato nicht registrierter Virus ins Netzwerk des Auftraggebers eingeschleust.
- ✓ Der Schaden wird erst nach drei Tagen festgestellt, das gesamte interne Netz ist zwischenzeitlich befallen.
- ✓ Bis zur vollständigen Entfernung des Virus steht der Betrieb still.
- ✓ Das Unternehmen verklagt den Dienstleister auf Sachschaden und entgangenen Gewinn in Höhe von 60.000 EUR. Ein Vergleich wird verhandelt.

„Hackerangriffe und Datenverlust sind *reelle Bedrohungen* nehme ich ernst.“

Schließen Sie Ihre Sicherheitslücke.

Der Schutz vor Reputationsschäden, Kosten für IT-Forensik, Sicherheits- und PR-Berater sowie Vertragsstrafen erfordert ein maßgeschneidertes Versicherungskonzept. Genau das bieten wir: Mit **Markel Pro Cyber** sichern wir Dienstleistungsunternehmen flexibel und umfassend gegen Forderungen Dritter sowie Cyber-Eigenschäden ab.

- ✓ Cyber-Haftpflicht bei Ansprüchen Dritter
- ✓ Verletzung von Datenschutzgesetzen und -Vereinbarungen sowie Geheimhaltungspflichten
- ✓ Absicherung bei Cyber-Erpressung, Cyber-Kreditkartenschaden, Cyber-Vertrauensschäden sowie Cyber-Dritt- und Eigenschäden

Alle Informationen zur Cyber-Versicherung, zu Schadenbeispielen sowie den Antragsmodellen finden Sie auch im Netz.

BITTE NEHMEN SIE KONTAKT ZU IHREM **VERSICHERUNGSMAKLER** AUF.

Markel International Insurance Company Limited Niederlassung für Deutschland

Luisenstr. 14
80333 München
Telefon: +49 89 8908 316 50
Fax: +49 89 8908 316 99

www.markelinternational.de
info@markelinternational.de

Wir managen Risiken und schaffen Vertrauen. Weltweit.

